



Kalite Politikası

3EN Periyodik Kontrol olarak, **ISO/IEC 17020** standardına uygun, tarafsız, bağımsız ve güvenilir bir muayene kuruluşu olarak faaliyet göstermekteyiz. Faaliyetlerimizi **ulusal ve uluslararası mevzuat, standartlar ve akreditasyon gereklilikleri** çerçevesinde yürütmekte, kalite anlayışımızı sürekli geliştirmekte ve tüm paydaşlarımıza en yüksek seviyede hizmet sunmayı taahhüt etmekteyiz.

Bu doğrultuda;

- Tüm faaliyetlerimizi **bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine** bağlı kalarak yürütmeyi,
- Tarafsızlığımızı ve bağımsızlığımızı etkileyebilecek tehditleri ve çıkar çatışmalarını sürekli olarak belirlemeyi, değerlendirmeyi ve gerekli kontrol tedbirlerini uygulamayı,
- Tüm müşterilerimize eşit mesafede durarak, hiçbir ayrımcılık yapmadan hizmet sunmayı,
- Hizmetlerimiz kapsamında elde edilen veya oluşturulan bilgilerin gizliliğini korumayı, bu bilgileri yetkisiz kişi ve kuruluşlarla paylaşmamayı ve yasal olarak açıklanması gereken durumlarda ilgili gizlilik hükümlerine uygun hareket etmeyi,
- Muayene faaliyetleri kapsamında oluşturulan, elde edilen ve kullanılan veri ve bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü, gizliliğini, erişilebilirliğini ve yetkisiz erişime karşı korunmasını sağlamayı,
- ISO/IEC 17020 başta olmak üzere, ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara, rehberlere ve yasal düzenlemelere tam uyum göstermeyi,
- Faaliyetlerimizi etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi, değerlendirmeyi ve gerekli önlemleri alarak yönetim sistemimizin etkinliğini ve muayene sonuçlarının güvenilirliğini sürdürmeyi,
- Kalite politikamızla uyumlu kalite hedefleri belirlemeyi, bu hedefleri düzenli olarak izlemeyi, değerlendirmeyi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve toplum duyarlılığına uygun hareket etmeyi,
- Müşteri odaklı bir hizmet anlayışı benimsemeyi, müşteri taleplerini hızlı, etkin ve tarafsız bir şekilde değerlendirmeyi,
- Hizmetlerimizle sektöre katma değer sağlamayı, müşteri beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı ve memnuniyeti sürekli iyileştirmeyi amaçlamayı,
- Teknolojik gelişmeleri ve sektörel yenilikleri takip etmeyi, yönetim sistemimizin etkinliğini sürdürmeyi ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Yetkin, profesyonel ve deneyimli personelimizle kaliteyi sürekli artırmayı,
- Personelimizin mesleki ve teknik yeterliliklerini sürekli geliştirmek için eğitim ve gelişim programları uygulamayı,
- Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincini yüksek tutarak, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı,
- Faaliyetlerimizi çevreye ve doğal kaynaklara duyarlı şekilde yürütmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, insan sağlığını ve mal güvenliğini ön planda tutmayı taahhüt ederiz.

Bu kalite politikası çerçevesinde yönetim sistemimizin etkinliğini sürdürmeyi, sürekli iyileştirmeyi, yürürlükteki yasal ve diğer uygulanabilir şartlara uygun çalışmayı ve muayene hizmetlerimizi belirlenen kalite şartlarına uygun olarak sunmayı taahhüt ederiz.

Şirket Müdürü

OSMAN ACAVİT

1 / 1

KEK.01.05

10.03.2025

01

23.09.2026

HAZIRLAYAN
HAKAN TIKNAZ

KONTROL EDEN
SELİN UZMAN

ONAYLAYAN
OSMAN ACAVİT